

Vui lòng xem các trang sau để biết thông tin bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Tagalog, tiếng Việt và tiếng Hàn.

Có các Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng theo Thỏa thuận Thanh toán giữa Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ và Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Tài liệu này nêu rõ các loại trợ giúp mà Credit Suisse sẽ cung cấp để đáp ứng nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng trong khuôn khổ Thỏa thuận Thanh toán với Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ.

Credit Suisse sẽ cung cấp các loại trợ giúp dưới đây cho những người vay mà Credit Suisse xác định hội đủ điều kiện theo Thỏa thuận Thanh toán:

1. Điều chỉnh khoản vay thế chấp nhà ở thông qua việc xóa nợ gốc, giãn nợ và xóa khoản nợ còn lại.
2. Xóa nợ vay thế chấp nhà cho những người sở hữu nhà với các khoản thế chấp thứ hai và thứ cấp

Credit Suisse sẽ xem xét các khoản vay thế chấp được quản lý bởi công ty con của Credit Suisse là Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) và các công ty quản lý khoản vay thế chấp không phải là công ty con của Credit Suisse để xác định khả năng hội đủ điều kiện được hưởng các loại trợ giúp nói trên.

Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng có thể chỉ được cung cấp cho một số người vay nhất định. Credit Suisse sẽ đưa ra quyết định cho từng trường hợp cụ thể về khả năng hội đủ điều kiện và số tiền trợ giúp. Người vay đáp ứng các tiêu chí của Credit Suisse để tham gia Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng thông thường sẽ được liên hệ, tuy nhiên người vay đang cần trợ giúp hoặc đang gặp khó khăn về tài chính thì nên gọi đến SPS theo số điện thoại được nêu dưới đây hoặc công ty quản lý khoản vay thế chấp hiện tại của họ để được giúp đỡ. Tất cả người vay nên tiếp tục trả các khoản vay thế chấp thông thường của mình.

Người vay nhận được Trợ giúp Người tiêu dùng có thể bị ảnh hưởng đến tình trạng thuế do đó người vay nên tham khảo ý kiến của chuyên gia tư vấn thuế. Ví dụ, đối với việc điều chỉnh khoản vay xóa nợ gốc, người vay có thể phải trả thuế thu nhập trên số vốn gốc được xóa. Lý do là vì số vốn gốc được xóa thường được xem là thu nhập của người vay trong năm được xóa, trừ khi người vay đủ điều kiện được miễn thuế. Lưu ý quan trọng là luật liên bang về thuế đánh trên vốn gốc được xóa đã thay đổi trong năm 2017. Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2017, Đạo luật Trợ giúp Xóa Nợ vay thế chấp (Mortgage Forgiveness Debt Relief Act), vốn miễn đóng thuế thu nhập trên vốn gốc được xóa cho một số đối tượng vay nhất định, sẽ không còn có hiệu lực nữa.

Credit Suisse sẽ tài trợ cho các sự kiện tiếp cận người vay ít nhất ba lần mỗi năm cho đến khi hoàn thành nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng của mình. Đối với các sự kiện này, Credit Suisse sẽ tích cực tìm đến người vay không trả được nợ hoặc có nguy cơ không trả được nợ để khuyến khích họ đến tham dự sự kiện và được tư vấn riêng về những chương trình trợ giúp về nợ thế chấp. Credit Suisse sẽ tìm đến những người vay mục tiêu qua việc gửi thư mời bằng nhiều ngôn ngữ và/hoặc gọi điện thoại. Các chuyên viên hỗ trợ về khoản vay thế chấp sẽ có mặt tại mỗi sự kiện để cung cấp sự hỗ trợ toàn diện và hướng dẫn khách hàng về tất cả các biện pháp trợ giúp dành cho họ. Người vay sẽ có thể nộp các giấy tờ cần thiết tại chỗ để điền đơn yêu cầu điều chỉnh khoản vay. Nếu có thể, người vay sẽ được biết quyết định chấp thuận hay từ chối yêu cầu điều chỉnh khoản vay trong cùng ngày.

Ngoài các nỗ lực trợ giúp người vay trực tiếp như vậy, Credit Suisse sẽ cấp quỹ để hỗ trợ xây dựng, phục hồi hoặc bảo tồn các căn nhà cho thuê hoặc bán có giá vừa phải.

Thông tin liên hệ:

Để được trợ giúp, xin gọi Select Portfolio Servicing, Inc., công ty con quản lý khoản vay thế chấp của Credit Suisse theo số 800-258-8602.

Giờ hoạt động: Thứ hai-Thứ năm 8g sáng – 11g tối ET, Thứ sáu 8g sáng – 9g tối ET, Thứ bảy 8g sáng – 2g chiều ET