

Vui lòng xem các trang sau để biết thông tin bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Tagalog, tiếng Việt và tiếng Hàn.

**Có Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng theo Thỏa thuận Thanh toán giữa Bộ Tư pháp Hoa Kỳ và Credit Suisse Securities (USA) LLC.**

Tài liệu này nêu rõ các loại trợ giúp mà Credit Suisse sẽ cung cấp nhằm thực hiện nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng trong khuôn khổ Thỏa thuận Thanh toán với Bộ Tư pháp Hoa Kỳ.

Credit Suisse sẽ cung cấp các loại trợ giúp sau cho người vay mà Credit Suisse xác định là đủ điều kiện theo Thỏa thuận Thanh toán:

1. Điều chỉnh khoản vay thế chấp nhà ở thông qua việc xóa nợ gốc, giãn nợ và xóa khoản nợ còn lại.
2. Xóa nợ vay thế chấp nhà cho người sở hữu nhà có khoản thế chấp thứ hai và thứ cấp.

Credit Suisse sẽ xem xét các khoản vay thế chấp được quản lý bởi công ty con của Credit Suisse là Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") và các công ty cung cấp dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp không phải là công ty con của Credit Suisse để xác định khả năng hội đủ điều kiện được hưởng các loại trợ giúp nói trên.

Chương trình trợ giúp người tiêu dùng có thể chỉ được cung cấp cho một số người vay nhất định. Credit Suisse sẽ đưa ra quyết định cho từng trường hợp cụ thể về khả năng hội đủ điều kiện và số tiền trợ giúp. Thông thường, người vay đáp ứng các tiêu chí của Credit Suisse để tham gia Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng sẽ được liên hệ. Tuy nhiên, người vay đang cần trợ giúp hoặc đang gặp khó khăn về tài chính nên liên hệ với SPS theo số điện thoại dưới đây hoặc công ty dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp hiện tại của họ để được giúp đỡ. Tất cả người vay nên tiếp tục trả các khoản vay thế chấp thông thường của mình.

Người vay nhận được trợ giúp từ Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng có thể bị ảnh hưởng về thuế và nên tham khảo ý kiến của chuyên gia tư vấn thuế. Ví dụ, đối với việc điều chỉnh khoản vay xóa nợ gốc, người vay có thể phải trả thuế thu nhập trên số nợ gốc được xóa. Lý do là vì số nợ gốc được xóa thường được xem là thu nhập của người vay trong năm được xóa nợ, trừ phi người vay đủ điều kiện được miễn thuế. Lưu ý quan trọng là luật liên bang về thuế đánh trên nợ gốc được xóa đã thay đổi trong năm 2019. Trong tháng 12 năm 2019, Quốc hội Hoa Kỳ đã hội tống gia hạn Đạo luật Trợ giúp Xóa Nợ Vay Thế chấp (Mortgage Forgiveness Debt Relief Act) vốn miễn đóng thuế thu nhập đối với việc điều chỉnh khoản vay thế chấp xóa nợ gốc cho một số đối tượng vay nhất định. Do đó, một số đối tượng vay nhất định đã nhận được điều chỉnh khoản vay thế chấp xóa nợ gốc trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 1 năm 2018 đến 31 tháng 12 năm 2020 có thể không phải trả thuế thu nhập đối với số tiền được xóa.

Credit Suisse sẽ tài trợ cho các sự kiện tiếp cận người vay ít nhất ba lần mỗi năm cho đến khi hoàn thành nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng của mình. Đối với những sự kiện này, Credit Suisse sẽ tích cực tìm đến người vay không trả được nợ hoặc có nguy cơ không trả được nợ để khuyến khích họ tham dự sự kiện và tham gia vào hoạt động tư vấn một-một về chương trình trợ giúp liên quan đến nợ thế chấp. Credit Suisse sẽ tìm đến những người vay mục tiêu thông qua việc gửi thư mời bằng nhiều ngôn ngữ và/hoặc gọi điện thoại. Chuyên viên tư vấn hỗ trợ về khoản vay thế chấp sẽ có mặt tại mỗi sự kiện để hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng toàn diện về tất cả các biện pháp trợ giúp dành cho họ. Người vay sẽ có thể nộp các giấy tờ cần thiết tại chỗ để điền đơn yêu cầu điều chỉnh khoản vay. Nếu có thể, người vay sẽ được biết quyết định chấp thuận hay từ chối yêu cầu điều chỉnh khoản vay trong cùng ngày.

Ngoài trợ giúp người vay trực tiếp, Credit Suisse sẽ có quỹ hỗ trợ xây dựng, phục hồi hoặc bảo tồn nhà cho thuê hoặc nhà bán có giá vừa phải.

**Thông tin liên hệ:**

**Để được trợ giúp, hãy gọi Select Portfolio Servicing, Inc., công ty con quản lý khoản vay thế chấp của Credit Suisse theo số 800-258-8602.**

**Giờ làm việc: Thứ 2-Thứ 5, 8 giờ sáng – 11 giờ tối ET, Thứ 6: 8 giờ sáng - 9 giờ tối  
8 giờ sáng - 2 giờ chiều ET**