

请参阅以下英语、西班牙语、中文、菲律宾语、越南语和韩语的信息页面。

美国司法部和瑞士信贷证券（美国）有限责任公司之间和解协议中提供的客户救济方案。

本文件规定了瑞士信贷集团为了履行客户救济责任而提供的救济类型，以作为其与司法部和和解协议的一部分。

对于瑞士信贷集团确定的符合和解协议资格要求的借款人，瑞士信贷集团将向其提供以下类型的救济：

1. 通过本金宽减、偿清期延展和余额宽减进行的住宅抵押贷款修订。
2. 存在次级和初级抵押情况的业主的住宅抵押贷款的偿清。

瑞士信贷集团将审查由其子公司 **Select Portfolio Servicing, Inc.**（“SPS”）以及非附属抵押贷款服务机构提供服务的抵押贷款，以确定上述救济类型的资格。

客户救济提供的对象仅限于某些借款人。瑞士信贷集团将针对个案分别做出关于资格和救济金额的决定。一般情况下，我们会联系符合瑞士信贷集团客户救济标准的借款人，但是需要援助或经济困难的借款人仍然应当通过下列电话号码联系 **SPS** 或他们当前的抵押贷款服务机构。所有借款人应继续针对他们的抵押贷款定期进行还款。

任何获得客户救济的借款人可能面临税务问题，并且应当咨询税务顾问。例如，对于本金宽减的贷款修订，借款人可能需要基于本金宽减的金额支付所得税。这是因为，本金宽减金额通常被视为借款人在宽减年度获得的收入，除非借款人符合免税资格。重要提示：关于本金宽减税务问题的联邦法律在 2018 年发生了变化。免除某些借款人本金宽减所得税的“抵押贷款债务减免的税收豁免法案”，自 2018 年 1 月 1 日起失效。

瑞士信贷集团将每年至少赞助三次借款人宣传活动，直到其完成客户救济的责任为止。在这些活动中，瑞士信贷集团将主动接触违约的或存在违约风险的借款人，并鼓励他们参加和参与一对一的抵押贷款援助咨询。瑞士信贷集团将通过各种语言的邀请函和/或电话，开展有针对性的借款人宣传活动。抵押贷款援助顾问将在每次活动中，提供有关全方位救济替代方案的综合客户支持和指导。借款人可以在现场提交必要的文件，以填写修订申请。如果可能的话，当天就会向借款人通知决定结果，告知他们修订是否获得批准。

除了为借款人提供直接援助，瑞士信贷集团还将提供资金，以促进廉租房或经济型商品房的建设、修复或维护。

联系信息：

如果需要帮助，请拨打 **800-258-8602** 致电瑞士信贷集团下属的抵押贷款服务机构 **Select Portfolio Servicing, Inc.**。

营业时间：周一至周四上午 8 点 - 晚上 11 点（东部时间），周五上午 8 点 - 晚上 9 点（东部时间），周六上午 8 点 - 下午 2 点（东部时间）