

Credit Suisse 주택담보대출 조정



영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 정보를 확인하시려면 다음 페이지를 참조해주시십시오.

미국 법무부(**United States Department of Justice**)와 **Credit Suisse Securities(USA) LLC** 사이의 조정 합의 아래 제공되는 고객 구제 프로그램입니다.

이 문서는 미국 법무부와와의 조정 합의 하에 **Credit Suisse** 에서 제공할 의무가 있는 고객 구제 유형을 정하고 있습니다.

Credit Suisse 는 본사에서 조정 합의서 규정에 부합하는 자격 요건을 충족한 채무자에게 다음과 같은 고객 구제 프로그램을 제공합니다:

1. 원금 면제, 권리 행사의 유보 및 잔액 면제를 통한 주택담보대출의 수정.
2. 세컨드 모기지 및 주니어 모기지가 있는 주택 소유주의 경우 주택담보대출 소멸.

Credit Suisse 는 위의 자격을 결정하기 위해 제휴사인 **Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS")** 및 비 제휴 주택담보대출 서비스 제공자가 소유하고 제공한 주택담보대출 내용을 검토할 것입니다.

고객 구제 프로그램은 선정된 채무자에게만 제공될 수 있습니다. 자격 여부 및 구제 금액은 **Credit Suisse** 가 개별적으로 결정합니다. 크레디트 스위스의 소비자 구제 기준에 부합하는 차용자는 일반적으로 연락을 받게 되지만, 도움을 필요로하거나 재정난을 겪고 있는 차용자는 그럼에도 불구하고 아래 기재된 번호 또는 현재 모기지 서비스 담당자에게 **SPS** 에 연락해야 합니다. 모든 차용자는 계속해서 정기적인 모기지 지불을 해야 합니다.

소비자 구제를 받는 차용인은 세금 결과가 있을 수 있으므로 세금 전문가와 상의해야 합니다. 예를 들어, 주 용서 대출 수정의 경우, 차용인은 용서된 원금에 대해 소득세를 납부해야 할 수 있습니다. 그 이유는 면제된 원금은 해당 채무자가 세금 면제 대상인 경우가 아니라면, 일반적으로 해당 금액이 면제된 해에 채무자의 소득으로 간주되기 때문입니다. 또한, 2018 년, 면제된 원금에 대한 연방법의 과세 규정이 변경되었습니다. 이에 따라, 일부 채무자를 위해 면제된 원금에 대한 소득세 납부 의무를 면제해주었던 모기지 차입자 세금부담 경감 법안(**Mortgage Forgiveness Debt Relief Act**)은 2018 년 1 월 1 일 자로 효력이 상실되었습니다.

Credit Suisse 는 본사의 고객 구제 의무를 완수할 때까지 최소한 일 년에 세 번 채무자 지원 행사를 후원할 것입니다. 이러한 행사에서 **Credit Suisse** 는 채무 불이행 상태이거나 채무 불이행 위험이 있는 채무자를 사전에 방문하여 그들이 일대일 주택담보대출 지원 상담에 참석하고 이를 적극적으로 활용하도록 권장할 것입니다. **Credit Suisse** 는 다양한 언어로 제공되는 초대장 및/또는 전화를 활용하여 선정된 채무자에 대한 지원 활동을 수행할 것입니다. 모기지 지원 컨설턴트가 각 행사에 참석하여 모든 구제 방안과 관련된 포괄적인 지원 및 안내를 제공할 것입니다. 채무자는 현장에서 필요한 문서를 제출하여 모기지 수정 신청 절차를 완료할 수 있습니다. 가능한 경우, 수정 신청의 승인 또는 거부 여부를 당일 채무자에게 공지할 것입니다.

Credit Suisse 는 채무자에 대한 직접 지원 이외에도, 저소득층을 위한 임대 또는 판매용 주택의 건축, 복원 또는 보존을 위한 기금을 지원할 것입니다. **연락처 정보:**

도움이 필요하시면, **Credit Suisse** 제휴 주택담보대출 서비스 제공사인 **Select Portfolio Servicing, Inc.**에 **800-258-8602** 로 연락해주시십시오.

업무 시간: 월요일~목요일 오전 8 시 - 오후 11 시(동부 시간),
금요일 오전 8 시 - 오후 9 시(동부 시간),
토요일 오전 8 시 - 오후 2 시(동부 시간)

