

영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 정보를 확인하시려면 다음 페이지를 참조하십시오.

## 미국 법무부(United States Department of Justice)와 Credit Suisse Securities(USA) LLC 사이의 조정 합의 아래 제공되는 고객 구제 프로그램

이 문서는 미국 법무부와 조정 합의 하에 Credit Suisse에서 제공할 의무가 있는 고객 구제 프로그램의 유형을 정하고 있습니다.

Credit Suisse는 본사에서 조정 합의서 규정에 부합하는 자격 요건을 만족한 것으로 판단한 채무자에게 다음과 같은 고객 구제 프로그램을 제공합니다:

1. 원금 면제, 권리 행사의 유보 및 잔액 면제를 통한 주택담보대출의 수정.
2. 세컨드 모기지 및 주니어 모기지가 있는 주택 소유주의 경우 주택담보대출 소멸.

Credit Suisse는 위의 자격을 결정하기 위해 제휴사인 Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) 및 비 제휴 주택담보대출 서비스 제공자가 소유하고 제공한 주택담보대출 내용을 검토할 것입니다.

고객 구제 프로그램은 선정된 채무자에게만 제공될 수 있습니다. 자격 여부 및 구제 금액은 Credit Suisse가 개별적으로 결정합니다. Credit Suisse의 고객 구제 프로그램 기준을 만족한 채무자에게는 일반적으로 공지가 이루어질 것이나 도움이 필요하거나 재정적 어려움을 겪고 있는 채무자들은 아래 제공된 번호로 SPS에 연락하거나 현재 대출 서비스 제공자에게 연락할 것을 권장합니다. 모든 채무자는 본인의 주택담보대출금을 계속해서 상환해야 합니다.

채무자가 고객 구제를 받는 경우 과세 대상이 될 수 있으므로 세금 전문가와 상의하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 원금 면제를 통한 주택담보대출 수정의 경우, 채무자들은 면제된 원금에 대한 소득세를 지급해야 할 수 있습니다. 그 이유는 면제된 원금은 해당 채무자가 세금 면제 대상인 경우가 아니라면, 일반적으로 해당 금액이 면제된 해에 채무자의 소득으로 간주되기 때문입니다. 또한, 2017년, 면제된 원금에 대한 연방법의 과세 규정이 변경되었습니다. 이에 따라, 일부 채무자를 위해 면제된 원금에 대한 소득세 납부 의무를 면제해주었던 모기지 차입자 세금부담 경감 법안(Mortgage Forgiveness Debt Relief Act)은 2017년 1월 1일 자로 효력이 상실되었습니다.

Credit Suisse는 본사의 고객 구제 의무를 완수할 때까지 최소한 일 년에 세 번 채무자 지원 행사를 후원할 것입니다. 이러한 행사에서 Credit Suisse는 채무 불이행 상태이거나 채무 불이행 위험이 있는 채무자를 사전에 방문하여 그들이 일대일 주택담보대출 지원 상담에 참석하고 이를 적극적으로 활용하도록 권장할 것입니다. Credit Suisse는 다양한 언어로 제공되는 초대장 및/또는 전화를 활용하여 선정된 채무자에 대한 지원 활동을 수행할 것입니다. 모기지 지원 컨설턴트가 각 행사에 참석하여 모든 구제 방안과 관련된 포괄적인 지원 및 안내를 제공할 것입니다. 채무자는 현장에서 필요한 문서를 제출하여 모기지 수정 신청 절차를 완료할 수 있습니다. 가능한 경우, 수정 신청의 승인 또는 거부 여부를 당일 채무자에게 공지할 것입니다.

Credit Suisse는 채무자에 대한 직접 지원 이외에도, 저소득층을 위한 임대 또는 판매용 주택의 건축, 복원 또는 보존을 위한 기금을 지원할 것입니다.

### 연락처 정보:

도움이 필요하시면, Credit Suisse 제휴 주택담보대출 서비스 제공사인 Select Portfolio Servicing, Inc.에 800-258-8602로 연락하십시오.

업무 시간: 월요일~목요일 오전 8시 - 오후 11시(동부 시간), 금요일 오전 8시 - 오후 9시(동부 시간), 토요일 오전 8시 - 오후 2시(동부 시간)