

Consulte las siguientes páginas para más información en inglés, español, chino, tagalo, vietnamés o coreano.

Indemnización para clientes disponible bajo el Acuerdo de conciliación entre el Departamento de Justicia de Estados Unidos y Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Este documento describe el tipo de indemnización que Credit Suisse ofrecerá para satisfacer sus obligaciones de indemnización como parte de su acuerdo con el Departamento de Justicia.

Credit Suisse ofrecerá el siguiente tipo de indemnización a los prestatarios establecidos por Credit Suisse que cumplan con los requisitos de elegibilidad compatibles con el Acuerdo:

1. Modificación de préstamos hipotecarios residenciales a través de condonación de capital, indulgencia de morosidad, y condonación del préstamo.
2. Extinción de préstamos hipotecarios residenciales a propietarios con una segunda hipoteca.

Credit Suisse revisará los préstamos hipotecarios suministrados por su afiliado Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") y los administradores de hipotecas no afiliados para determinar la elegibilidad para los tipos de indemnizaciones descritos anteriormente.

Es posible que solo se ofrezca la indemnización a algunos prestatarios. Credit Suisse tomará decisiones individuales sobre la elegibilidad y el monto de la indemnización. Se contactará a los prestatarios que cumplan con los criterios de Credit Suisse para la indemnización, pero los prestatarios con problemas financieros deberán comunicarse con SPS al número más abajo o con su administrador de hipotecas. Todos los prestatarios deberán continuar con el pago regular de su hipoteca.

Cualquier prestatario que reciba la indemnización puede tener consecuencias fiscales y deberá consultar a un asesor fiscal. Por ejemplo, para las modificaciones de préstamos, los prestatarios deberán pagar el impuesto sobre la renta sobre el monto de condonación de capital. Esto sucede porque el monto de condonación de capital, generalmente, se considera ingreso del prestatario en el año condonado, a menos que el prestatario sea elegible para una exención de impuestos. Y más importante aún, las leyes federales relacionadas a la tributación de condonación de capital cambiaron en 2017. A partir del 1 de enero de 2017, el Acta de Alivio de Deuda Hipotecaria, la cual exoneraba a ciertos prestatarios de pagar el impuesto sobre la renta en condonación de capital, ya no se encuentra en vigencia.

Credit Suisse promoverá eventos de participación de prestatarios al menos tres veces al año hasta que complete sus obligaciones de indemnización. Para estos eventos, Credit Suisse contactará proactivamente a los prestatarios en mora o en riesgo de mora y los animará a asistir a consultas individuales sobre las hipotecas. Credit Suisse se comunicará con los prestatarios a través de cartas de invitación en diferentes idiomas y/o llamadas. Los asesores hipotecarios se encontrarán en cada evento para brindar asistencia al cliente sobre las diferentes alternativas de indemnización. Los prestatarios podrán enviar la documentación necesaria al sitio para completar las solicitudes de modificación. Cuando sea posible, los prestatarios tendrán una respuesta en el mismo día informándoles sobre la aprobación o el rechazo de las modificaciones.

Además de asistencia directa a los prestatarios, Credit Suisse proveerá fondos para facilitar la construcción, recuperación o conservación de viviendas en venta o en alquiler económicas.

Información de contacto:

Para asistencia, llame a Select Portfolio Servicing, Inc., el administrador de hipotecas afiliado al 800-258-8602.

Horario de atención: lunes-jueves 8 a. m. – 11 p. m., hora del Este, viernes 8 a. m. – 9 p. m., hora del Este, sábado 8 a. m. – 2 p. m., hora del Este